



FAIRVIEW SCHADENKATALOG

Transparente Fairness in der Fahrzeugbewertung



Telekom **MobilitySolutions**

Inhaltsverzeichnis

	Grundsätzliches	Seite 3
	Hinweise zur Rückgabe.....	Seite 4
1.	FairView	Seite 5
1.1	Bereifung.....	Seite 6
1.2	Felgen.....	Seite 7
1.3	Verglasung.....	Seite 8
1.4	Karosserie und Lackierung.....	Seite 9-10
1.5	Interieur.....	Seite 11-12
1.6	Beschädigungen und Fehlteile [...].	Seite 13

Grundsätzliches

Wesentliche Grundpfeiler in unserer Zusammenarbeit sind Transparenz, Fairness und Vertrauen.

Ihnen wurde von Ihrem Arbeitgeber ein Wirtschaftsgut anvertraut, für das Sie als Fahrer des Fahrzeuges, die Verantwortung tragen. Wir bitten Sie daher pfleglich und achtsam mit dem Eigentum der Deutschen Telekom AG umzugehen und erwarten ein nachhaltiges, werterhaltendes Handeln und Verhalten. Wenn Sie dies beherzigen, vermeiden Sie unnötige Kosten und die Fahrzeugrücknahme wird genauso angenehm wie die Nutzung selbst.

Nach Rückgabe und Bewertung wird das von Ihnen genutzte Fahrzeug auf dem Gebrauchtwagenmarkt verkauft. Jede Beschädigung aus den beschriebenen „nicht akzeptierten Zuständen“ mindert den Wert des Fahrzeuges am Markt und schadet damit dem Konzern.

Rauchen

Durch das Rauchen im Fahrzeug entstehen irreversible Schäden, die einen hohen Wertverlust des Fahrzeuges zur Folge haben können. Die Kosten für die Schadensbeseitigung und eventuelle Minderwerte werden in Rechnung gestellt.

Reinigung

Die Fahrzeuge sind, soweit nicht anders vereinbart, **gereinigt** und **ausgeräumt** zurückzugeben.

Unfall

Alle Unfälle, Vorfinde- und/ oder Hagelschäden sind **unverzüglich** an die Telekom MobilitySolutions zu **melden**.

Termine - Aufforderungen

Bitte nehmen Sie alle Termine, zu denen Sie von Ihrem Fahrzeug (Anzeige Bordcomputer) oder der Telekom MobilitySolutions aufgefordert werden vor der Rückgabe des Fahrzeuges wahr z. B. (HU, Wartung, Rückrufaktionen).

Das Gleiche gilt für ggf. noch nicht erledigte Unfallinstandsetzungen.

Lieferumfang - Fehlteile

Die Fahrzeuge sind **vollständig** inkl. allem **ursprünglich vorhandenem Zubehör** und einem eventuell vorhandenen zweiten Rädersatz zurückzugeben.

Fehlende Teile werden nach der Rückgabe vollumfänglich in der Schlussabrechnung berechnet.

Ein- und Umbauten

Ein- und Umbauten **ohne Autorisierung** durch die Telekom MobilitySolutions sind **nicht zulässig** und werden nach der Rückgabe kostenpflichtig zurückgebaut.

1.1 BEREIFUNG

Fahrzeugteil	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Bereifung	Sommer-, Winter- und Allwetterbereifung mit einer Mindestprofiltiefe von 1,6 mm	Untermaß durch Unterschreitung der gesetzlich vorgeschriebenen Mindestprofiltiefe von 1,6 mm Anmerkung: Maßgeblich ist die Tiefe, gemessen an der flachsten Hauptrille	Aufwandspauschale in Höhe von 100 EUR
	Einzelne leichte Beschädigungen am Reifenhorn oder an der Reifenflanke ohne erkennbare Verformung oder Materialausbruch	Beschädigungen , die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen, wie beispielsweise Risse , Schnitte, Beulen Fremdkörper im Reifen einseitig abgefahrene Reifen sowie Auswaschungen auf der Lauffläche oder Materialermüdung (porös)	s.o.
	Bitte achten Sie auf die der Jahreszeit entsprechenden Bereifung!	Winterbereifung in den „Sommermonaten“ (Mai – September) oder Sommerbereifung in den „Wintermonaten“ (Oktober – April)	Aufwandspauschale in Höhe von 100 EUR (Reifenwechsel)

NICHT AKZEPTIERT



UNTERMAß



BESCHÄDIGUNG



RISSE



**FREMKÖRPER
EINGEFAHREN**



EINSEITIG ABGEFAHREN

1.2 FELGEN

Fahrzeugteil (beispielhaft)	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Felgen Leichtmetall-(Alu-) oderStahlfelge	<p>Einzelne leicht beschädigte Lackoberflächen -</p> <p>Oberflächliche Kratzer, die bei einer leichten Bordsteinberührung entstehen können. (Gebrauchsschaden)</p> <p>Leichte Kratzer, Schrammen oder Rostansätze/Korrosion entsprechend dem Fahrzeugalter</p>	<p>Übermäßig viele leichte Beschädigungen -</p> <p>Zum Beispiel Kratzer, Kerben, Abschürfungen, Absplitterungen aus einem oder mehreren Anstößen.</p> <p>Verbeulte Felgenränder, Lackablösungen, Schrammen oder Risse bis zum Grundmetall</p>	<p>Kosten des wirtschaftlichsten Reparaturweges (nach Zustandsbericht bzw. Kostenvoranschlag) + Aufwandspauschale von 100.- EUR</p>
		Beschädigte Radabdeckungen	Weiterverrechnung von 100 % der Kosten für die Erneuerung
		Gebrochene, deformierte/verformte Felgen	Weiterverrechnung von 100 % der Kosten für die Erneuerung + Aufwandspauschale von 100.-EUR

NICHT AKZEPTIERT



KRATZER



KERBEN



ABSCHÜRFUNG



BESCHÄDIGUNG MIT LACKABLÖSUNG



BESCHÄDIGTE RADABDECKUNGEN

1.4. KAROSSERIE UND LACKIERUNG

Fahrzeugteil (beispielhaft)	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Gesamtes Fahrzeug		<p>Privat angebrachte Aufkleber und/oder Folien (und ggf. daraus entstandene Beschädigungen)</p> <p>Durch den Kunden in Eigenregie veranlasste oder selbst durchgeführte Nachrüstungen bzw. nicht fachgerechte Reparaturen</p>	<p>Kosten der Beseitigung + Aufwandspauschale in Höhe von 100.- EUR</p>
Gesamtes Fahrzeug	<p>Umwelteinflüsse: Leicht verwitterte Lacke, leichte Teerspritzer, leichte Streusalzeinwirkungen</p>	<p>Chemische Lackschäden durch Harzanhaftung und/oder Säure z. B. Vogelkot (Lack verätzt)</p> <p>Mehrere Teerspritzer, Industriestaub</p> <p>Stark verwitterter, mattgewordener Lack, Grünspan, Flugrost</p>	<p>Kosten des wirtschaftlichsten Reparaturweges (nach Zustandsbericht bzw. Kostenvoranschlag) + Aufwandspauschale von 100.- EUR</p>

NICHT AKZEPTIERT



HARZANHAFTUNG



LACK VERÄTZT



INDUSTRIESTAUB



FLUGROST



GRÜNSPAN

1. 5. INTERIEUR

Fahrzeugteil (beispielhaft)	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Innenraum z. B. Verkleidungen, Handschuhfach, Armaturenbrett, Mittelkonsole	Einzelne, leichte, oberflächliche Kratzer im Material Leichte, nutzungsübliche Verschmutzung	Kratzer in großer Dichte und Häufigkeit an einem oder mehreren Bauteilen Verschmutzter und/ oder beschädigter Dachhimmel	Verrechnung der Wertminderung entsprechend der Angabe im Zustandsbericht
		Schimmelbildung, Starke Verunreinigung, Geruchsbelästigung*	Kosten der Beseitigung** + Aufwandspauschale in Höhe von 100.- EUR
		Abgebrochene/ abgerissene und/ oder gebrochene Bauteile bzw. Bedienelemente. Deformation, Risse, Schnitte und/oder Löcher des Interieurs - inkl. Dichtungen Beschädigungen von Sicherheitsgurten und Sicherheitsschlössern	Kosten der Beseitigung + Aufwandspauschale in Höhe von 100.- EUR

NICHT AKZEPTIERT



**KRATZER IN GROßER
DICHTE**



**BESCHÄDIGTER
DACHHIMMEL (LOCH)**



TÜRDICHTUNG GERISSEN



**LENDENWIRBELSTÜTZE -
HEBEL ABGERISSEN**



**BESCHÄDIGUNG
SICHERHEITSGURT**

*Nicht jede Geruchsbelästigung lässt sich im Rahmen der Aufbereitung beseitigen.
Es genügt auch nicht immer, nur das betroffene Bauteil zu reinigen oder zu ersetzen.
In diesen Fällen kann es erforderlich sein, dass auch indirekt betroffene Bauteile in die Schadenbehebung einzubeziehen sind.

**Bei nicht vollständiger Beseitigung wird zusätzlich der Minderwert laut Zustandsbericht berechnet.

1. 5. INTERIEUR

Fahrzeugteil (beispielhaft)	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Laderaum und Kofferraum	Kratzer/ nutzungsbedingter Abrieb im Lade- bzw. Kofferraum. Nutzungsübliche Verschmutzung	Deformierte, abgebrochene und/ oder gebrochene Teile z. B. Laderaumabdeckung oder Verkleidungen	Kosten des wirtschaftlichsten Reparaturweges (nach Zustandsbericht bzw. Kostenvoranschlag) + Aufwandspauschale von 100.- EUR
Sitze und Rückbank	Alters-/laufleistungsbedingte Abnutzung an den Sitzen (z. B. leichter Abrieb, angerauter Stoff, Ziehfäden) Umweltbedingte Farbänderung (Alterung)	Deformation , aufgeplatzte Nähte, Löcher , Kratzer/Risse Nutzungsbedingte Farbänderungen	s.o.
Lenkrad	Leichte Abnutzung (Gebrauchsspuren)	Überdurchschnittliche Abnutzung und/ oder tiefe Kratzer / Ausbrüche	Verrechnung der Wertminderung entsprechend der Angabe im Zustandsbericht
Teppich (Bodenbelag)	Alters-/ nutzungsbedingter Abrieb/ Verschmutzung	Durchgetretener Bodenbelag (Loch) , starke Verschmutzung	Kosten der Beseitigung + Aufwandspauschale in Höhe von 100.- EUR

NICHT AKZEPTIERT



GEBROCHENE VERKLEIDUNG HECKKLAPPE



DEFORMATION- RÜCKSITZBANK



LOCH- VORDERSITZ



TIEFER KRATZER- LENKRAD



LOCH- BODENBELAG (TEPPICH)

1. 6. BESCHÄDIGTE UND FEHLENDE TEILE SOWIE NICHT ERBRACHTLE LEISTUNGEN

Fahrzeugteil (beispielhaft)	Akzeptiert werden:	Nicht akzeptiert werden:	Berechnung:
Zubehör, Dokumente, Nachweise		Beschädigte und/ oder fehlende Teile (z. B. Schlüssel, Fernbedienung, SD-Karte) Fehlende Dokumente (z. B. HU/AU – Prüfberichte, Zulassungsdokument 1, Betriebsanleitung) Nicht zurückgegebene Reifensätze	Kosten der Beseitigung/ Erneuerung + Aufwandspauschale in Höhe von 100.- EUR
Leistungen		Nicht durchgeführte Wartung/ Service und/ oder HU/AU und UVV Nichteinhaltung von Service- und Wartungsintervallen des Herstellers Trotz Aufforderung durch die Telekom MobilitySolutions nicht durchgeführte Reparaturen/ Instandsetzungen	Verrechnung der gesamten Kosten für den Aufwand zur Durchführung der nicht ausgeführten Arbeiten. Berechnung aller möglichen Folgeschäden, die aus nicht erfolgten Wartungen/ Inspektionen resultieren zu 100%.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Telefon: 0800 338 335 338

Intranet: <https://mobilitysolutions.telekom.de>

Portal: <https://mobilityportal.telekom.de>

HERAUSGEBER

Telekom MobilitySolutions

Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn

Stand: 12.12.2019



Telekom **MobilitySolutions**